

**Pestprotocol Kampong Hockey, november 2018.**

### Inleiding

Kampong Hockey wil voor zijn jeugdige en volwassen spelers, coaches, trainers, managers, gasten, en overige leden, medewerkers, vrijwilligers, supporters en overige bezoekers een sociaal veilige omgeving zijn. Dit betekent onder meer dat allerlei vormen van ongewenst gedrag moeten worden voorkomen, en dat adequaat kan worden opgetreden wanneer toch grenzen zijn overschreden. Met dit pestprotocol wil Kampong Hockey inzicht geven in hoe zij bescherming en waarborging wil bieden tegen deze vorm van ongewenst gedrag. Hockeyen bij Kampong moet in alle gevallen leuk en veilig zijn. Het is een gegeven dat pestslachtoffers lange tijd last kunnen blijven houden hiervan.

### Wat is pesten?

Pesten is het misbruiken van je persoonlijke macht en/of kracht om anderen die zich niet of moeilijk verweren pijn te doen, te intimideren of bang te maken. Pesten kan variëren van terugkerende kleine pesterijen tot bedreigingen en lichamelijk geweld.

Pesten kent vele vormen, zoals:

- Verbaal - voortdurend plagen, kleineren, uitschelden, uitlachen, roddelen.
- Lichamelijk - knijpen, laten struikelen, duwen, vechten.
- Gebaren - dreigende gezichtsuitdrukkingen of gebaren.
- Afpersing - eisen dat spullen worden afgegeven of iets geheim wordt gehouden.
- Buitensluiten - niet mee mogen doen, bij activiteiten steeds worden buitengesloten.
- Geniepigheden - tas afpakken en dingen laten verdwijnen.
- Telefonisch/e-mail/social media - pesterijen via de telefoon, e-mail en social media.
- Groepsvorming – meerderen (of allen) tegen één.

Bij pesten geldt dat het ene individu meer kan hebben dan het andere: wat de één opvat als een 'gewone' plagerij, kan voor de ander serieus ongewenst gedrag opleveren. Het perspectief van het slachtoffer is bepalend voor wat al dan niet ernstig is én wat al dan niet toelaatbaar is.

### Voorkomen van pesten

Om pesten te voorkomen is een open cultuur waarin mensen zich bewust zijn van de effecten van hun gedrag en elkaar hierop aanspreken een vereiste. Om het bewustzijn te vergroten zal op de volgende momenten aan het onderwerp pesten aandacht worden besteed:

- jaarlijks tijdens de informatiebijeenkomst voor 'nieuwe ouders', bij ouderavonden en op de aanvoerdersavond voor senioren.
- jaarlijks tijdens de coaches- en managers-avond voor de jeugd en de jongste jeugd.
- in de periodieke vergaderingen met de jeugdteamcoördinatoren.
- aan het bepaalde in dit protocol op [kamponghockey.nl](http://kamponghockey.nl).

### Rollen en verantwoordelijkheden

Het creëren van een sportieve, plezierige en sociaal veilige sportomgeving is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van iedereen die bij Kampong Hockey betrokken is.

Hoewel veiligheid een gezamenlijke verantwoordelijkheid is, hebben de volgende functionarissen een bijzondere verantwoordelijkheid bij het voorkomen van pesten:

- *Bestuur*: bewustwording en communicatie, voorbeeldgedrag, zorgen voor een open cultuur, stellen van duidelijke regels en kaders, aannamebeleid van Technisch manager Breedte/MOOT/ medewerkers hockeykantoor en hen aanspreken op hun verantwoordelijkheden.
- *Jeugdteamcoördinatoren en jeugdcommissie*: bewustwording en communicatie, voorbeeldgedrag, zorgen voor een open cultuur, stellen van duidelijke regels en kaders, aanspreken van coaches en managers op hun verantwoordelijkheden.
- *Technisch manager Breedtehockey*: bewustwording en communicatie, voorbeeldgedrag, zorgen voor een open cultuur, stellen van duidelijke regels en kaders, aanspreken van trainers op hun verantwoordelijkheden.

- *MOOT (Manager Opleiding en Ontwikkeling Topjeugd)*: bewustwording en communicatie, voorbeeldgedrag, zorgen voor een open cultuur, stellen van duidelijke regels en kaders, aanspreken van trainers/coaches op hun verantwoordelijkheden.
- *Medewerkers Hockeykantoor van Kampong Hockey*: signaleren van pestgedrag binnen de vereniging en dit melden bij commissies of het bestuur, leden en andere bij de vereniging betrokkenen aanspreken op hun gedrag.
- *Hockeyprofessionals (betaalde trainers en coaches) en jeugdtrainers*: zorgen dat niemand wordt buitengesloten binnen trainingsgroep, signaleren van pesten en daders en eventueel hun ouders op dit gedrag aanspreken, overleg zoeken met en informeren van Jeugdteamcoördinatoren en Technisch manager Breedte of MOOT.
- *Coaches, managers en aanvoerders (jeugd)*: voorbeeldgedrag, bevorderen eenheid binnen het team, signaleren van pesten binnen het team en daders en eventueel hun ouders hierop aanspreken, overleg zoeken met en informeren van Jeugdteamcoördinatoren en Technisch manager Breedte of MOOT.
- *Coaches, managers en aanvoerders (senioren)*: voorbeeldgedrag, bevorderen eenheid binnen het team, signaleren van pesten binnen het team en daders hierop aanspreken, overleg zoeken met en informeren van seniorencommissie of Technisch manager Breedte.

### **Te ondernemen stappen bij pesten**

Ondanks de preventie-inspanningen van de vereniging, kan pesten voorkomen. Kampong Hockey wil dat dit soort gedrag in het belang van het slachtoffer adequaat wordt aangepakt. Als hoofdregel geldt dat betrokkenen (dader en slachtoffer) moeten trachten er zelf uit te komen, eventueel met behulp van hun trainer, coach, manager of de jeugdteamcoördinator. Dit zal niet in alle gevallen mogelijk zijn.

- Voor jeugdhockey:

#### Via de jeugdteamcoördinator

Als een ouder, trainer, coach, manager, een jeugdlid of een andere persoon contact opneemt met de **jeugdteamcoördinator** omdat er vermoeden van pestgedrag bestaat, kunnen de volgende stappen worden doorlopen.

Stap 1 -- Vaststellen of het slachtoffer heeft geprobeerd het eerst samen met de dader(s) op te lossen.

Stap 2 -- Op het moment dat het slachtoffer er niet uitkomt (in feite het onderspit delft en verliezer of zondebok wordt), grijpt trainer/coach/manager/jeugdteamcoördinator actief in.

Stap 3 -- De trainer/coach/manager/jeugdteamcoördinator brengt dader(s) en slachtoffer(s) bij elkaar voor een gesprek en probeert samen met hen de ruzie of pesterijen op te lossen en (nieuwe) afspraken te maken. Zoekt contact met de ouders van de partijen na de kinderen/jongeren daarover ingelicht te hebben.

Ook kan een gesprek met het team worden ingepland, waarbij de volgende onderwerpen kunnen worden besproken:

- Wat zijn de oorzaken en gevolgen van het pesten voor de slachtoffers, de daders, de meelopers en de zwijgende middengroep?
- Realiseert het gehele team welk verdriet zij veroorzaken met haar houding/gedrag?
- Welke suggesties zijn er vanuit het team om de situatie voor de gepeste teamgenoot te verbeteren?

Bij herhaling van pesterijen/ruzies tussen dezelfde kinderen/jongeren zal een vervolgesprek met de dader(s) volgen en overleg worden gevoerd met de tuchtcommissie van Kampong Hockey.

Jonge kinderen (onder de 7/8 jaar) zullen minder in staat zijn om hun eigen verantwoordelijkheid te nemen in de bovenstaande stappen. Het aandeel van ouders en trainer/coach/manager/jeugdteamcoördinator zal in een dergelijke situatie groter zijn.

- Voor seniorenhockey:

Via de seniorencommissie

Als een trainer, coach, manager, aanvoerder, seniorlid of een andere persoon contact opneemt met de **seniorencommissie** omdat er vermoeden van pestgedrag bestaat, kunnen de volgende stappen worden doorlopen.

Stap 1 -- Vaststellen of het slachtoffer heeft geprobeerd het eerst samen met de dader(s) op te lossen.

Stap 2 -- Op het moment dat het slachtoffer er niet uitkomt (in feite het onderspit delft en verliezer of zondebok wordt), grijpt trainer/coach/manager/aanvoerder/seniorencommissie actief in.

Stap 3 -- De trainer/coach/manager/aanvoerder/seniorencommissie brengt dader(s) en slachtoffer(s) bij elkaar voor een gesprek en probeert samen met hen de ruzie of pesterijen op te lossen en (nieuwe) afspraken te maken.

Ook kan een gesprek met het team worden ingepland, waarbij de volgende onderwerpen kunnen worden besproken:

- Wat zijn de oorzaken en gevolgen van het pesten voor de slachtoffers, de daders, de meelopers en de zwijgende middengroep?
- Realiseert het gehele team welk verdriet zij veroorzaken met haar houding/gedrag?
- Welke suggesties zijn er vanuit het team om de situatie voor de gepeste teamgenoot te verbeteren?

Bij herhaling van pesterijen/ruzies zal een vervolggelsgesprek met de dader(s) volgen en overleg worden gevoerd met de tuchtcommissie van Kampong Hockey.

- Voor zowel jeugd- als seniorenhockey:

Via de vertrouwenscontactpersoon

Bij klachten met betrekking tot pesten is de **vertrouwenscontactpersoon** benaderbaar voor nader overleg. Binnen het bestuur is de secretaris van Kampong Hockey het aanspreekpunt voor de vertrouwenscontactpersoon.

*Wie kunnen melden?*

Een melding over pesten kan worden gedaan door medewerkers, sporters, ouders van sporters, toeschouwers, commissieleden, vrijwilligers en bestuur.

*Eerste opvang: verhaal en emoties*

Eenieder kan een beroep doen op de vertrouwenscontactpersoon voor vragen, vermoedens meldingen, klachten en aangifte met betrekking tot pesten. De vertrouwenspersoon is hiervoor het eerste aanspreekpunt binnen de vereniging. De betrokkene moet in de eerste plaats in vertrouwen een verhaal kwijt kunnen en worden opgevangen in verband met emoties die daarbij kunnen spelen.

*Overleg over vervolgstappen: doorverwijzen*

Naar aanleiding van wat de vertrouwenscontactpersoon ter ore komt, wordt de betrokkene geïnformeerd over mogelijke vervolgstappen. Voor pesten kan betrokkene er ook voor kiezen om de vervolgstappen door of onder verantwoordelijkheid van het bestuur te laten plaatsvinden.

- Voor zowel jeugd- als seniorenhockey:

Via de tuchtcommissie

Ook kan de **tuchtcommissie** worden ingeschakeld. Zie hiervoor het Tuchtreglement van Kampong Hockey.